



## Stadtgemeinde Mank

Schulstraße 1, A-3240 Mank, NÖ Tel:  
02755/2282, Fax: 02755/2082  
e-mail: [stadtgemeinde@mank.at](mailto:stadtgemeinde@mank.at); [www.mank.at](http://www.mank.at)



## **Nutzungsbedingungen Schnupperticket für den öffentlichen Verkehr (VOR KlimaTicket MetropolRegion), gültig ab 01.12.2022**

### **Schnupperticket für Bus und Bahn – ein Bürgerservice der Stadtgemeinde Mank**

Das **VOR KlimaTicket MetropolRegion** ist eine Jahresstreckenkarte des Verkehrsverbund Ost Region (**VOR**), die von den Mankerinnen und Mankern im Rathaus tageweise gratis entliehen werden kann.

### **Ausleihbedingungen:**

#### **1. Die Fahrkartengeltung**

Mit dem **VOR KlimaTicket MetropolRegion** können die Manker Bürgerinnen und Bürger alle öffentlichen Verkehrsmittel (Bus und Bahn) in ganz Wien, NÖ und Burgenland kostenfrei nutzen. Das **VOR KlimaTicket MetropolRegion** gilt immer nur für eine Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden.

Pro Tag steht in Mank ein **VOR KlimaTicket MetropolRegion** als **Schnupperticket** zur Verfügung.

#### **2. Wer ist ausleihberechtigt?**

Die Fahrkarten können von allen in Mank gemeldeten Personen gratis ausgeliehen werden. Die Gratisentlehnung ist pro Person auf maximal 3 Entlehnungen pro Monat bzw. 12 Entlehnungen pro Jahr beschränkt, ein Wochenende (Samstag-Sonntag) gilt als 1 Tag. Die Kartenabholung ist im Bedarfsfall bereits am Vortag möglich, wenn die Karte verfügbar ist.

#### **3. Der Ausleihvorgang**

Die Fahrkarte kann über das Online-Reservierungs-System [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) (telefonisch 02755/2282-0) reserviert werden. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Fahrkarten werden bei der Bürgerservicestelle im vereinbarten Zeitraum abgeholt und zurückgebracht. Die Bürgerservicestelle ist von Montag bis Freitag 8:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr geöffnet.

Bei der Entlehnung der Fahrkarte werden die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und verbindlich akzeptiert.

Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten kann auch mittels Einwurf der Fahrkarte in einem mit Namen versehenen Kuvert in den Service-Briefkasten im Rathaus erfolgen. (Weißer Briefkasten im Rathaus-Windfang links an der Wand)

**Die Gratisentlehnung ist pro Person auf maximal 3 Entlehnungen pro Monat bzw. 12 Entlehnungen pro Jahr beschränkt.**



## Stadtgemeinde Mank

Schulstraße 1, A-3240 Mank, NÖ Tel:  
02755/2282, Fax: 02755/2082  
e-mail: [stadtgemeinde@mank.at](mailto:stadtgemeinde@mank.at); [www.mank.at](http://www.mank.at)



### 5. Zusätzliche Informationen für die NutzerInnen des VOR KlimaTicket MetropolRegion

Bei der Fahrkarten-Entlehnung kann den Fahrgästen Informationsmaterial zum Öffentlichen Verkehr (Fahrplan, Netzplan) mit ausgehändigt werden.

Genauere Informationen zum Öffentlichen Verkehr in der Region sind unter [www.vor.at](http://www.vor.at) oder telefonisch unter 0810 22 23 24 erhältlich.

### 6. Was ist wenn?

Wenn eine NutzerIn das **VOR KlimaTicket MetropolRegion** verliert oder nicht mehr zurückbringt, sind die Kosten des Tickets der Stadtgemeinde Mank in voller Höhe (€ 860,- für 2022/23) zu ersetzen.

Wird die **Fahrkarte nicht zeitgerecht zurückgegeben** (d.h. sie steht dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung), so wird den Fahrkarten-NutzerInnen eine Verspätungsgebühr von **20 EUR** verrechnet.

Wird die **Fahrkarte trotz Reservierung nicht abgeholt** kann eine Pönale von **20 EUR** verrechnet werden bzw. das **Nutzerkonto kann auch gesperrt werden**.

Reserviert – aber keine Fahrkarte da: Für Entlehnende, denen aus diesen Gründen kein **VOR KlimaTicket MetropolRegion** bereitgestellt werden kann, wird von der Gemeinde die Reservierung auf einen anderen verfügbaren Tag eingetragen. Einen Kostenersatz für eine Fahrkarte gibt es nicht.