Anleitung: Anmeldung zur Energiegemeinschaft

Tel.: +43 664 2385612
Mail: office@ecovolt-austria.at

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Anmeldung. Nehmen Sie sich ruhig Zeit – Sie können nichts falsch machen, was sich nicht wieder ändern ließe. Wenn Sie bei einem Schritt unsicher sind, rufen Sie uns gerne an oder besuchen Sie einen unserer **Energiestammtische** in Ihrer Region.

Was Sie für die Anmeldung bereithalten sollten:

- Ihre **E-Mail-Adresse** und ein selbst gewähltes **Passwort**
- Ihre **Stromrechnung** (darauf steht die Zählpunktnummer, beginnt mit AT00…)
- Ihre **Bankverbindung** (IBAN) für das SEPA-Lastschriftmandat
- Ihre **Wohnadresse** und die Rechnungsadresse
- Zugangsdaten zu Ihrem Netzbetreiberportal (Netz NÖ) oder Ihre 8-stellige Kundennummer zur Registrierung (diese finden Sie auf Ihrer EVN Rechnung aus dem Jahr 2025 oder Sie fragen telefonisch unter 02236 2010 beim Netz NÖ)

Die Anmeldung in 9 Schritten

1 Konto erstellen

Öffnen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder Handy einen Internet-Browser (z. B. **Chrome, Safari oder Edge**) und geben Sie folgende Adresse ein:

app.neoom.com

Klicken Sie dort auf die Schaltfläche **„Registrieren“**. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und ein selbst gewähltes **Passwort** ein. Sie bekommen dann eine Bestätigungs-E-Mail mit einem 6-stelligen **PIN-Code**. Diesen PIN tippen Sie auf der neoom-Plattform ein. Anschließend ergänzen Sie noch Ihre Profildaten (Name, Telefonnummer usw.).

2 Standort anlegen

Klicken Sie im Menü auf **„KLUUB – Energiegemeinschaften“** und dann auf **„Standort anlegen“**. Geben Sie Ihre Adresse ein und bestätigen Sie mit **„Speichern“**.

3 Zählpunkt(e) anlegen

Nach dem Speichern öffnet sich automatisch das Fenster für die Zählpunkteingabe. Falls nicht, klicken Sie auf **„Zählpunkt hinzufügen“**.

Tragen Sie nun Ihre **Zählpunktnummer** ein. Diese ist **33 Stellen lang**, beginnt mit **AT00…** und steht auf Ihrer **Stromrechnung**.

Wählen Sie danach die richtige Lieferrichtung aus:

- **Bezug** – wenn Sie Strom aus der Energiegemeinschaft **beziehen** möchten.
- **Einspeisung** – wenn Sie überschüssigen Strom in die Gemeinschaft **einspeisen** möchten.

*Wenn Sie beides möchten – beziehen **und** einspeisen – legen Sie bitte zwei getrennte Zählpunkte an und achten dabei auf die jeweils richtige Lieferrichtung.*

4 Zuweisung zur Energiegemeinschaft

Sie werden anhand Ihrer Adresse **automatisch** der richtigen Energiegemeinschaft zugeordnet. Manchmal ist eine manuelle Prüfung nötig – das erkennen Sie am Hinweis **„Nahebereichsabfrage gestartet“**.

Die Prüfung dauert in der Regel **1 bis 3 Werktage**. Sobald Sie weitermachen können, bekommen Sie automatisch eine E-Mail von uns.

5 Rechnungsempfänger hinzufügen

Klicken Sie auf **„Rechnungsempfänger hinzufügen“** und geben Sie **Name und Adresse** der Person ein, auf welche die Rechnung ausgestellt werden soll. Die Rechnung wird automatisch an die dort hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

6 Kontodaten hinzufügen

Klicken Sie auf **„Kontoinformationen ergänzen“**. Geben Sie den **Kontoinhaber** sowie Ihre **IBAN** ein und bestätigen Sie das **SEPA-Lastschriftmandat** mit einem Klick auf **„Ich ermächtige …“**.

***Wichtig:** Wir akzeptieren derzeit ausschließlich Zahlungen per **SEPA-Lastschrift**. Damit halten wir die Kosten für alle Mitglieder so niedrig wie möglich. Eine Teilnahme ohne aktives Mandat ist leider nicht möglich.*

7 Stromverträge und Beitritt bestätigen

Klicken Sie auf **„Weiter zum Vertragsabschluss“**. Sie sehen nun eine Übersicht mit allen Vertragsdetails:

- Beitritt zum Verein
- Bezugs- und Liefervereinbarung
- Abrechnung und Zahlungsmodalitäten

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben sorgfältig. Schließen Sie den Beitritt mit einem Klick auf **„Zahlungspflichtig bestellen“** ab.

8 Anmeldung beim Netzbetreiber

Im Hintergrund haben wir bereits automatisch eine Anfrage an Ihren **Netzbetreiber** (Netz Niederösterreich) gesendet. Sie müssen nun einen letzten wichtigen Schritt erledigen:

Loggen Sie sich im **Netzbetreiber-Portal** ein (oder registrieren Sie sich mit Ihrer 8-stelligen Kundennummer) und bestätigen Sie dort die **Datenfreigabe** für unsere Energiegemeinschaft. Erst danach sind Sie endgültig Mitglied und wir können den Strom abrechnen.

Eine ausführliche Bild-für-Bild-Anleitung dazu finden Sie unter:

wissen.neoom.com/anleitung-anmeldung-datenfreigabe-smartmeter-portal-netz-niederoesterreich

9 Geschafft – Sie sind Mitglied!

Herzlich willkommen in Ihrer Energiegemeinschaft!
Ihre Anmeldung ist abgeschlossen.

In den nächsten **1 bis 3 Werktagen** bestätigt der Netzbetreiber Ihre Teilnahme. Ab diesem Zeitpunkt werden Ihre Energiedaten erfasst und in der **neoom-App** übersichtlich dargestellt.

Die Abrechnung erfolgt **monatlich** und wird ab dem **20. Tag nach Monatsende** verschickt.

Wichtig: Ihre bestehenden Stromverträge mit Ihrem Stromlieferanten bleiben unverändert. Sie müssen **nichts** kündigen. Die Energiegemeinschaft wird einfach „dazwischengeschaltet“.

Sie brauchen Hilfe?

Wir helfen Ihnen sehr gerne persönlich weiter. Sie können uns direkt unter office@ecovolt-austria.at kontaktieren oder einen unserer **Energiestammtische** in Ihrer Region besuchen. Die aktuellen Termine finden Sie unter:

www.ecovolt-austria.at/veranstaltungen/

> **Tipp:** Bitten Sie ruhig ein Familienmitglied oder einen Nachbarn, Sie bei der Anmeldung zu begleiten. Zu zweit geht vieles leichter – und Sie haben jemanden zum Nachfragen, falls etwas unklar ist.

Kleines Wörterbuch

Wenn Ihnen ein Begriff aus der Anleitung unklar ist – hier finden Sie eine kurze Erklärung der wichtigsten Wörter:

Energiegemeinschaft (EEG) – Ein Zusammenschluss von Menschen aus einer Region, die gemeinsam Strom aus erneuerbarer Energie (z. B. Sonne) erzeugen, verbrauchen oder austauschen.

Zählpunktnummer – Eine 33-stellige Nummer, die Ihren Stromzähler eindeutig kennzeichnet. Sie beginnt mit „AT00…“ und steht auf Ihrer Stromrechnung.

Bezug – Sie **verbrauchen** Strom aus der Energiegemeinschaft.

Einspeisung – Sie **liefern** Strom (z. B. von Ihrer Photovoltaik-Anlage) in die Energiegemeinschaft.

Netzbetreiber – Das Unternehmen, dem die Stromleitungen in Ihrer Region gehören. In Tulln West ist das **Netz Niederösterreich**. Der Netzbetreiber ist **nicht** Ihr Stromlieferant.

Datenfreigabe – Ihre Erlaubnis, dass die Energiegemeinschaft die Stromdaten Ihres Smart Meters auswerten darf. Ohne diese Freigabe kann die Abrechnung nicht funktionieren.

SEPA-Lastschrift – Eine bequeme Bezahlart: Sie geben einmal Ihre Bankverbindung (IBAN) ein und erlauben uns, den Rechnungsbetrag automatisch von Ihrem Konto abzubuchen.

neoom-Plattform – Die Internet-Seite (app.neoom.com), über die die Anmeldung und später die Übersicht über Ihren Stromverbrauch läuft.